

<プレフィックス番号について>

プレフィックス番号とは、通話料を安くするために発信先の電話番号の先頭につける特定の番号のことです。

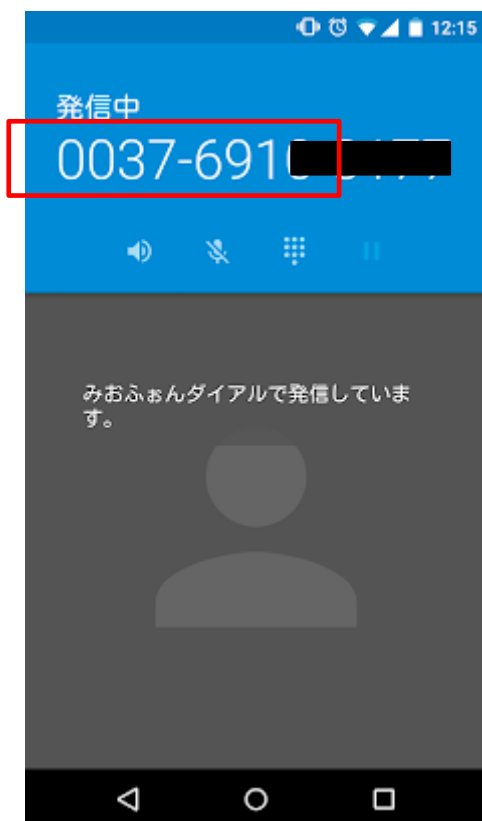
従来	現在
0037-691 アプリ等で付加して発信したものが割引の対象になる。	0077-502 回線側で自動的に付与される。 通話定額オプションご利用のお客様は10月1日より従来の0037-691を付与した発信は従量請求となります。

従来はプレフィックス番号0037-691を付加した発信が割引対象となっていたましたが、**通話定額オプションご利用のお客様については、2023年10月1日以降は割引対象外となり、従量請求となります。**

現在は回線側で自動的にプレフィックスを付与する仕様となっているため、端末側で付与する設定は必要なくなりました。

端末側でプレフィックス番号を付与して発信する設定になっている場合は**設定の変更**が必要です。お手数をおかけいたしますがご対応をお願いいたします。

<確認方法について>



電話を発信する際に、電話番号の先頭に**0037-691**と表示された場合は、設定変更が必要です。

次ページ以降の手順に沿って設定変更をお願いします。

※先頭に0037-691の番号が表示されていない場合は、設定変更をしていただく必要はありません

⇒次ページより、設定変更方法についてご案内します。

<androidスマホをご利用のお客さま>

(1)格安通話ダイヤラー・みおふおんダイヤルアプリを利用されている場合



格安通話ダイヤラー



みおふおんダイヤル

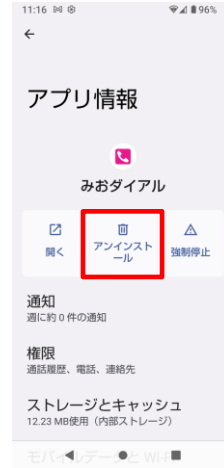
対象のアプリをアンインストール（削除）します。



対象のアプリを長押し。



「アプリ情報」をタップ。



「アンインストール」をタップ。



「OK」をタップ。

当該アプリの削除後は、標準通話アプリから電話をかけてください。

(標準通話アプリのアイコンの例)



スマートフォンに最初から搭載されている通話アプリです。メーカーによってデザインは異なりますが、受話器の形をしたアイコンになります。

(2)標準通話アプリから電話をかけられている場合

①mioプレフィックスアプリが有効になっている場合



アプリ一覧を表示させます。



mioプレフィックス

mioプレフィックスアプリを起動します。



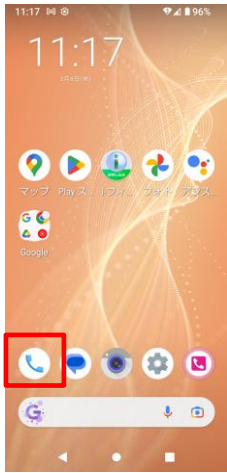
無効にします

プレフィックス設定を“無効”にして完了です。

<androidスマホをご利用のお客さま>

(2)標準通話アプリから電話をかけられている場合

② スマホ本体のプレフィックス付加機能を使用の場合



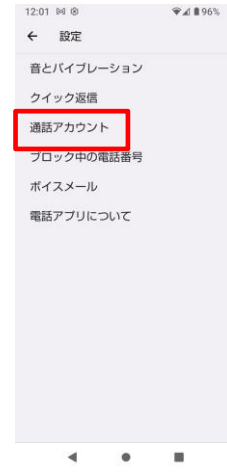
対象のアプリを
タップ。



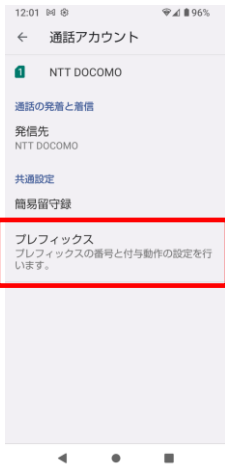
「**⋮**」をタップ。



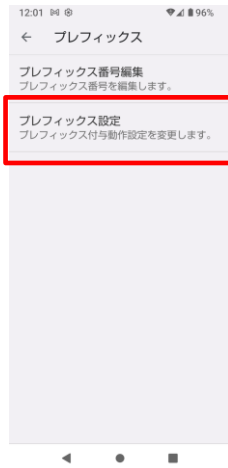
「**設定**」をタ
ップ。



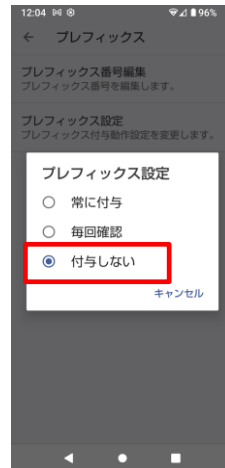
「**通話アカウント**」
をタップ。



「**プレフィックス**」
をタップ。



「**プレフィックス
設定**」をタップ。



「常に付与」または「毎回確認」にチェックが入っている場合は、「付与しない」をタップ。
※元々「付与しない」になっていた場合は設定変更不要のため、「キャンセル」をタップしてください。

<iPhoneをご利用のお客さま>

電話帳へのプレフィックス一括登録を削除してください

登録の時に使った「PrefixPlus」というアプリを使ってプレフィックス番号を一括削除します。

※「PrefixPlus」を削除していた場合は再インストールをしてください。



対象のアプリを
タップ。



「TSTモバイル」
をタップ。



上記の箇所を右図のように編集し、
「保存」をタップ。
※電話帳を開き、「0037-691」が
付いている登録が削除されているこ
とを確認してください。