

となみ衛星通信テレビスマートテレビコース重要説明事項

① サービスについて

- ・となみ衛星通信テレビスマートテレビコース（以下「スマートテレビコース」という。）に基づき提供する「Smart TV Box」は、放送サービスおよびインターネットサービスの機能が一体となった機器です。
- ・スマートテレビコースを利用するにあたり、KDD I 株式会社が提供するauIDが、「1ID」払い出されます。ご利用にあたり「auID利用規約」に同意いただきます。
- ・スマートテレビコースを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウィルスバスターfor au」の不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）を無償でご利用いただけます。ご利用にあたり、「ウィルスバスターfor au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウィルスバスターfor au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能（ファイルアンチウイルス）はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

② 提供条件について

- ・スマートテレビコースは、事前に当社テレビサービス（スタンダードコース、デラックスコースのいずれか）の加入契約を締結し、かつ当社インターネットサービス（120Mコース、160Mコース、光120Mコース、光500Mコース、光1Gコースのいずれか）の契約を締結していること、またはスマートテレビコースの申込みと同時に締結することが必要となります。
- ・スマートテレビコースの最低利用期間は2年間です。

③ 解約について

- ・スマートテレビコースを解約された場合は、機器の交換または撤去工事をいたします。機器の交換や撤去には、当社が別に定める費用が必要となります。
- ・最低利用期間に満たない場合の解約については別途違約金が発生します。
- ・スマートテレビコースを解約された場合、スマートテレビコースに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、auIDは自動的に解約されません。不要な場合はKDD I 株式会社のホームページよりauIDの解約手続きを行ってください。

④ アプリケーションについて

- ・あらかじめSmart TV Box上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望されている場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box上よりauIDを利用し、購入してください。
- ・auIDおよびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要になります。auID利用規約に従い、大切に保管いただきますようお願いいたします。
- ・購入された有料アプリケーションの料金等のうち、契約時に新たにご提供するauIDを利用しSmart TV Box上で購入したアプリケーションの料金は、当社より請求させていただきます。
- ・「au Market」以外で購入・ダウンロードしたアプリケーションについては、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が想定しない挙動をする場合もあり、お客様の責任においてご利用ください。
※「au Market」は「auスマートパス」の「アプリ取り放題」の提供をメインとするKDD I 株式会社が提供するサービスです。
- ・一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動いたします。必要以外はアプリケーションの起動設定をオフにしご利用ください。
- ・お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に当社で履歴を参照することがあります。

⑤ 視聴年齢制限（ペアレンタルロック）について

- ・ Smart TV Box にて視聴年齢制限を設定することができます。お子様に見せたくない番組がある場合は Smart TV Box にて設定してください。

⑥ 録画機能について

- ・ Smart TV Box に外部接続ハードディスク（USB 接続に限ります。以下外部接続HDD）を接続することで、放送番組を録画することができます。
- ・ Smart TV Box で外部接続HDD を利用して、録画・録音された内容が消失した場合、機器や放送の不具合等、いかなる場合であっても当社は一切の補償をいたしません。
- ・ 外部接続HDD を Smart TV Box に接続して録画用として登録すると、Smart TV Box の外部接続HDD としてフォーマット（初期化）しますので、それまで外部接続HDD に保存していたデータはすべて消去されます。
- ・ ご解約の際には当社及び当社が指定する業者より、Smart TV Box を撤去・回収いたします。また故障の際には、Smart TV Box を交換する場合がございます。Smart TV Box を回収、交換した場合は、外部接続HDD に記録された内容は消失いたします。また、転居後継続してご契約いただける場合についても Smart TV Box の交換が必要な場合は、外部接続HDD に記録された内容は消失いたしますのでご了承ください。
- ・ Smart TV Box で視聴可能なデジタル放送・BS デジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護のために「コピー・ワンス」（1 回のみ録画可能）や「ダビング 10」（10 回までダビング可能。コピー9 回+保存場所移動 1 回）、「デジタルコピー不可」などのコピー制御信号を付加して放送され、デジタル録画機器（DVD レコーダーやハードディスクビデオレコーダーなど）への録画制限がかかっております。また「デジタルコピー不可」の番組は録画ができません。

※Smart TV Box では、「ダビング 10」の番組について電子番組表（EPG）で確認いただくことができませんのでご了承ください。

- ・ 外部接続HDD・ホームネットワーク（DLNA など）の準備・設置・設定はお客様にてお願いいたします。当社にて設定をご希望の場合は、有料になります。また、お客様側の機器の不具合により視聴・録画ができなかった場合、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

⑦ 無線 LAN について

- ・ 本機は無線 LAN（Wi-Fi）を内蔵しています。本機に無線 LAN 機器を接続（本機の設定：「アクセスポイント」）したり、別の無線 LAN ネットワークに接続（本機の設定：「クライアント」）することができます。
- ・ 無線 LAN 機能の特性上、Smart TV Box や他の子機、アクセスポイントの設置場所や建物の構造や材質により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。
- ・ 本機と他の無線機器との接続環境によっては、通信に遅延および不具合が生じることがございます。
- ・ 通信内容の傍受、不正利用、なりすまし等を防止するために、適切なセキュリティ設定（暗号化設定）を行ってください。Smart TV Box には標準でセキュリティが設定されていますので、設定を無効にせずにそのままご利用になることを推奨しております。
- ・ DLNA による再生は、動作および映像品質が劣化する場合があります。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。

⑧ Smart TV Box との接続について

- ・ LAN 接続を行う場合は、カテゴリ 5 以上、ストレート型 100BASE-TX のケーブルをご利用ください。
- ・ テレビとの接続は HDMI ケーブルで接続します。
- ・ Smart TV Box のルーターとしての使用、データ処理速度は、規格上最大 100Mbps での接続となります。

⑨ 責任

- ・ インターネットの利用による第三者とお客様に生じた損害賠償義務及び責任を当社は負いません。
- ・ 当社の責に帰さない事由によるスマートテレビコースの提供停止に対する損害賠償義務及び責任を当社は負いません。

⑩ 機器について

- ・ Smart TV Box は貸出品です。故障の場合は当社までご連絡ください。

- ・ Smart TV Box はスタンバイ状態（待機状態）で、デジタル放送からの情報受信や端末本体のバージョンアップ情報などの通信を自動的に実行しております。異常時以外は電源コード類を抜かないでください。
- ・ Smart TV Box の分解・改造は絶対に行わないでください。分解・改造が判明した場合は機器代金相当額を請求いたします。また故意及び過失による故障対応も同等といたします。
- ・ Smart TV Box は、バージョンアップ等ソフトウェアの更新を通知する場合がございます。画面内容に従って、ソフトウェアの更新を行っていただけますようお願いいたします。
- ・ Smart TV Box にはあらかじめ1枚のSDカードをセットさせていただきます。本SDカードはお客様へ無償で配布させていただいているものとなります。ご利用中にSDカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合はお客様ご自身で別途SDカードを用意いただきますようお願いいたします。

⑪ 個人情報の取り扱いについて

- ・ 当社が契約により取得する個人情報について、当社が定める「個人情報保護方針」に基づき適切に取り扱うものとします。
- ・ Smart TV Box 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応、スマートテレビコース利用向上をめざし、Smart TV Box の機器情報をKDDI株式会社に開示し、機能改善等に利用させていただく場合があります。

⑫ 利用料について

| サービス名 | サービス内容 | 月額利用料金 | 備考 |
|----------------------|---|---------|---------------------------------|
| となみ衛星通信テレビスマートテレビコース | テレビサービス:スタンダードコース インターネットサービス:120Mコース | 10,120円 | その他: Smart TV Box に搭載されている機能の利用 |
| | テレビサービス:スタンダードコース インターネットサービス:160Mコース | 10,890円 | |
| | テレビサービス:スタンダードコース インターネットサービス:光120Mコース | 10,120円 | |
| | テレビサービス:スタンダードコース インターネットサービス:光500Mコース | 9,240円 | |
| | テレビサービス:スタンダードコース インターネットサービス:光1Gコース | 10,120円 | |
| | テレビサービス:デラックスコース インターネットサービス:120Mコース | 10,670円 | |
| | テレビサービス:デラックスコース インターネットサービス:160Mコース | 11,440円 | |
| | テレビサービス:デラックスコース インターネットサービス:光120Mコース | 10,670円 | |
| | テレビサービス:デラックスコース インターネットサービス:光500Mコース | 9,790円 | |
| | テレビサービス:デラックスコース インターネットサービス:光1Gコース | 10,670円 | |

■追加サービス（月額）

オプションチャンネル テレビサービス約款料金表に準ずる。

インターネットオプション インターネットサービス約款料金表に準ずる。

■違約金について 最低利用期間が満了する前の解約については、以下の金額を、当社が指定する期日までに当社指定の方法で支払うものとします。

違約金：本サービスの提供を受け始めた日の属する月の翌月から
1年未満で解約の場合は15,000円
1年以上2年未満で解約の場合は10,000円

⑬ KDD I お問い合わせ窓口

・auID/パスワードを忘れた、auIDが変更できない、auIDでログインできない、その他auIDを使用してSmart TV Box上で購入したアプリケーションについてのお問い合わせはKDD I 窓口にご連絡ください。

■auID・auかんたん決済

0077-777 (年中無休 9:00~20:00)

<https://id.auone.jp/id/pc/guide/index.html> (詳しくはこちらのサイトをご覧ください)

■KDD I 提供のアプリ

0077-7075 (年中無休 9:00~20:00)

0120-174-077 (上記番号がご利用になれない場合はこちらまで)

⑭ その他事項について

・本サービスにて提供するテレビサービス、インターネットサービスについては、となみ衛星通信テレビ株式会社「加入契約約款および光テレビ加入契約約款」、「インターネット接続サービス加入契約約款および光インターネット接続サービス契約約款」、に記載する内容についても併せてご確認をお願いいたします。

*表記の金額は全て税込価格とします。

2019年10月1日
となみ衛星通信テレビ株式会社