

## IP-VOD【milplus(みるプラス)】加入契約約款

### 第1条（総則）

となみ衛星通信テレビ株式会社(以下「当社」という)は、加入者に対し、当社が別に定めるテレビサービス加入契約約款（以下「TV約款」という）およびインターネット加入契約約款（以下「インターネット約款」という）並びにこのIP-VOD「milplus(みるプラス)」加入契約約款（以下「本約款」という）に基づき、IP-VODサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

### 第2条（約款の適用）

1. 本約款は、当社が提供する本サービスに関し適用されるものとし、本サービス利用の加入者（以下「加入者」といいます）は、本約款を遵守するものとします。
2. 当社は、本サービスの運営業務の一部を提携事業者および業務委託先に委託することが出来ます。
3. 当社は、加入者の承諾なく、本約款を変更することがあります。その場合には、本サービス提供条件は変更後の約款によるものとします。

### 第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスは当社および提携事業者のネットワーク網および設備等を使用して当社が提供する映像その他のコンテンツ(以下「ビデオコンテンツ」という)を視聴することができる映像配信サービス（以下「ビデオサービス」という）です。
2. 本サービスは地域事情、建物(配線)状況により利用できない場合があります。

### 第4条（本サービス条件）

1. 本サービスの提供は、当社が提供するデジタル放送サービスに加入されている方に限られるものとします。
2. 前項で定めるサービスの解除があった場合には、本契約は終了するものとします。なお、契約終了に伴う条件については、第7条の規定によるものとします。
3. 当社は本サービスを、個人に限り提供するものとし、法人、その他これに準ずる団体への提供は行わないものとします。
4. 本サービスの対象地区は日本国内とします。
5. 本サービスの利用にあたっては、本約款を承諾の上、当社所定の手続きに従い必要事項の登録を行うことにより申込むものとします。必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとします。

### 第5条（本サービスの成立）

1. 本サービスの契約については、加入者が本約款及び提携事業者の約款に同意した際に成立する

ものとしてします。

2. 当社は加入申込書の提出があった場合でも、次の場合には承認しないことがあります。

(1) 加入申込者が、本約款及び提携事業者の約款上請求される諸料金の支払いを怠る恐れがあると認められる場合。

(2) 加入申込者が、本約款及び提携事業者の約款に違反する恐れがあると認められる場合

(3) 本サービスの提供を受けるために必要な環境の構築が困難であると判断される場合

(4) 加入申込者が未成年であり、かつ法定代理人の同意を得ていない場合

3. 加入者は、加入契約の締結について、地主、家主、その他利害関係者がいるときには、予め必要な承諾を得ておくものとし、このことに関して責任を負うものとしてします。

#### 第6条（本サービスの種類）

本サービスには次の各号で定める種類があります。

(1) 「見放題パックプライム」

当社が提供する月額固定料金自動更新型の有料ビデオ・オン・デマンドサービスです。

(2) 「見逃し番組」

当社とテレビサービス「スタンダードコースおよびデラックスコース」の視聴契約のある加入者に対し、放送事業者及び番組供給事業者がプロモーションを目的として無料提供するビデオ・オン・デマンドサービスで、各チャンネルで放送された番組の中から特定範囲の番組を見逃し視聴対象番組として、当月の月初から月末までの1ヶ月間を利用単位として利用するサービスです。

(3) 「FOD」

フリー・オン・デマンド(FreeOnDemand)の略称で、当社ないしは提携事業者と本サービスに関する契約が結ばれていることを前提として無料で映像コンテンツを視聴できるサービスをいいます。

#### 第7条（本サービスの視聴申し込み及び撤回）

1. 当社は、第3条に定める「本サービス」を提供します。本サービスの視聴を希望される方（以下「視聴希望者」という）は、別途定める当社指定の申し込み方法や当社および提携事業者が提供するポータルサイト、アプリ等の画面上において、加入者ID、パスワード、支払方法等の認証情報を用いて視聴を申し込むものとしてします。

2. 「見放題パック プライム」の視聴希望者は、別途定める当社指定の申し込み方法により利用契約を締結するものとしてします。なお、契約完了月内の利用料金は発生しませんが契約完了月内の解約は受け付けられないものとしてします。申込みを撤回し又は解約する場合は、撤回又は解約を行う月の月額利用料金が発生いたします。

#### 第8条（視聴年齢制限付コンテンツ）

1. 本サービスのコンテンツの中に成人向けコンテンツが含まれますので、未成年保護の観点から、未成年の加入者宅への成人向けコンテンツの提供は致しません。

2. 本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」という。）があります。視聴年齢制限付コンテンツは、別途定める申請後に視聴可能な年齢に到達している加入者が暗証番号入力を行うことにより、視聴することができます。
3. 成人向け及び年齢制限のあるコンテンツを視聴するための暗証番号は、20歳以上の加入者からの申請に対して、当社もしくは提携事業者を通じ所定の方法により通知します。
4. 暗証番号は4桁の数字であり、当社が別途定める方法により加入者が任意の番号に変更できるものとします。
5. 加入者は、暗証番号について注意をもって管理するものとし、不正使用が想定される事態を発見したときは、加入者が暗証番号を変更する等の措置を講じるものとします。当社は、最低視聴年齢に満たないものが視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。また、加入者は、第三者による暗証番号およびパスワードの不正使用等により発生した本サービスの料金等について、その金額を当社に支払うものとします。

#### 第9条（認証情報）

1. サービス利用の際に、加入者は当社が別途定める方法にてIDとパスワードを取得・設定するものとします。
2. 加入者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。
3. 認証情報を利用して行われた行為は、全て加入者によって行われたものとみなし、加入者は当該行為について責任を負うものとします。
4. 加入者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、当社へ直ちにその旨を通知するものとし、認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。
5. 加入者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更するものとします。
6. 加入者は、自己のIDおよびパスワードが使用されたことにより当社、提供事業者または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

#### 第10条（契約の単位）

1. 当社は加入者に対し、本サービスを利用するにあたり必要となる契約ID（以下「ID」という）を一つ付与するものとします。
2. 加入者は別途定める本サービス利用のための機器を最大5台登録できるものとします。
3. 本サービスの映像コンテンツの同時利用は登録が完了した機器のうち、最大3台までとします。ただし、同一IDにおいては異なる登録完了の機器であっても同時に同一の映像コンテンツの利用はできないものとします。

#### 第11条（利用料金）

1. 加入者は、別表1に定める利用料金を当社に支払うものとします。
2. 当社は、社会経済情勢の変化、提供するサービスの内容の変更に伴い、利用料金の改定をすることがあります。その場合は、改定の1ヶ月前までに当該加入者に通知します。
3. 加入者が、提携事業者であるアスミック・エース株式会社（以下「AA」という）が提供する「見放題パックジャンル」および「TVOD」を視聴した場合、当社は、AAの定めるところに従い、AAの加入者に対する債権の譲渡を受けるものとします。これにより、加入者は、「見放題パックジャンル」および「TVOD」の利用料を当社に支払うものとしたします。

#### 第12条（料金の返還）

当社は第17条に定める事由以外で、当社側の責めに帰すべき事由により「見放題パック プライム」が利用できない状態となった場合、本サービスが全く利用できない状態であることを当社が認知した時刻から起算して24時間以上連続し、かつ第7条第2項に基づき視聴を申し込まれた有料コンテンツに係る月額プランの期間が満了していないときは、当社は加入者の申告に基づき、当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間毎に日数を計算し、その日数に対応する月額プランの料金を非課金又は料金が既に支払われている場合には返還します。

#### 第13条（料金の支払い方法）

1. 加入者が当社に支払う料金の支払い方法は、口座振替を原則とする。但し当社が指定するブランドのクレジットカードでの支払いも可能とする。なお、この場合の支払日等の諸条件は、加入者が指定したクレジットカード会社の規定に基づくものとする。
2. 当社は原則として加入者に対する請求書及び領収書の発行は行わないものとする。

#### 第14条（延滞利息）

加入者は、料金の支払いについて指定の支払期日より遅延した場合、支払期日の翌日より支払日まで、遅延損害金の年利14.6%の割合による延滞金を当社に支払うものとします。

#### 第15条（禁止行為）

加入者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為
- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (3) 不正な手段を用いて当社が本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (4) 本サービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為
- (5) 前各号に定めるほか、当社または第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その

他の権利を侵害し、またはその恐れがある行為

(6) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはその恐れがある行為

#### 第16条（一時中断）

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合においても一切の責任を負わないものとします。

(1) 当社が本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生しまたは保守点検もしくは改修等を行う場合

(2) 火災、停電、天災およびその他不可効力により本サービスを提供できない場合

(3) その他、当社が本サービスを提供することが困難であると判断した場合

2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を一時中断する場合には、当社が適当と判断する方法で事前に加入者に通知するものとします。但し、緊急の場合は、この限りではありません。

3. 当社及び提携事業者は、事前に当社及び提携事業者が適当と認める方法で加入者及び契約者に周知することにより、加入者に何らの補償をすることなく、本サービスの内容を変更し、または全部もしくは一部を中止することができます。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合であっても、当社及び提携事業者はその責任を一切負わないものとします。

#### 第17条（責任）

1. 当社は、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性及び有用性等について、如何なる保証も行わないものとします。また、本サービスの提供において、当社及び提携事業者が採用する暗号技術は、当社及び提携事業者が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証もおこなわないものとします。

2. 加入者は、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスにアクセスする必要があります。当社は加入者の本サービスへの利用手段には関与しないものとし、機器や通信手段等の不具合にかかる責任は負いません。

3. 加入者が本サービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、当社は、一切の責任を負わないものとし、加入者は自己の責任と費用負担においてかかる第三者に生じた損害または損失およびこれに関連するすべての問題を処理解決し、当社に何ら負担が生じることのないようにするものとします。

4. 加入者が本約款に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社等に損害を与えた場合、当社等は、当該加入者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第18条（本サービスの利用の制限）

1. 加入者は、当社が事前に承認した場合（情報等に関して権利を持つ第三者がいる場合には、当社を通じ、事前に当該第三者の承認を取得することを含む）を除き、本サービスを通じて入手したいか

なる情報等についても、加入者個人としての私的使用以外の目的には使用しないものとします。

2. 加入者は本サービスに関して、私的使用の目的を超える行為、営業活動、営利を目的とした行為、およびそれらの準備を目的とした行為を行わないものとします。

#### 第19条（本サービスの中止）

1. 加入者は、本サービス提供期間中において本サービスの利用を中止する場合は、当社所定の方法により、当社に対して申し出を行うものとします。

2. 当社は、加入者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、加入者への事前通知または催告なしに、直ちに当該加入者に対し本サービスの提供停止、または本サービスの利用資格の取消しをすることができるものとします。この場合において加入者に損害が生じた場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

(1) 当社への届け出内容に虚偽があったことが判明した場合

(2) 本サービス提供を妨害した場合

(3) 本約款または提携事業者約款等のいずれかに違反した場合

(4) 本サービス利用に関連して、当社、他の加入者または第三者に損害を与えたことが明らかな場合

(5) その他、当社が加入者として不適切と判断した場合

#### 第20条（知的財産権および成果物の帰属）

1. 本サービス上で提供される全てのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべて当社およびビデオコンテンツの提供者に帰属します。加入者はビデオコンテンツの視聴のみできるものとし、ビデオコンテンツの二次利用および第三者への転許諾等一切行うことはできません。

2. 加入者がアンケート等で当社に回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、全て当社に帰属するものとし、加入者は、自己が回答した内容等につき著作者人格権を行使しないものとします。

#### 第21条（権利義務の譲渡等の禁止）

加入者は、本約款に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第22条（一時停止）

加入者は、サービスの利用を一時停止はできないものとします。

#### 第23条（加入契約申込書記載事項の変更）

1. 加入者は、サービス内容の変更を希望する場合、事前に当社にその旨を届出書により申し出るものとし、当社はそれを承諾した場合、速やかに変更された契約内容に基づいてサービスを提供するものとし

ます。

2. 加入者が前項の規定により変更する場合、当社は第5条(契約の成立)の規定に準じて取扱うものとします。

#### 第24条（個人情報、通信内容等の利用）

1. 加入者が本サービスを利用する過程において、当社が知り得た個人情報の取り扱いについては、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

2. 加入者は、個人を識別することができる情報（個人情報）ならびに本サービスの利用履歴、アクセス履歴等の利用履歴等（履歴情報）を、当社が次の目的で収集および利用することにつき、あらかじめ承諾するものとします。

- (1) 本サービス契約の締結
- (2) 本サービス料金の請求
- (3) 本サービスに関する情報の提供
- (4) 本サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (5) 本サービスの利用状況等に関する各種統計処理
- (6) 本サービスおよび当社が提供するその他サービスを行う上でその業務上必要な場合
- (7) 業務の一部を当社が別途指定する者(提携事業者、金融機関、配送業者、工事業者及び行政機関)に委託する場合

3. 加入者は本サービスの利用にあたり、前項に加えて加入者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、当社は、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします

4. 当社は、加入者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他加入者に最適のサービスを提供するために、加入者が当社のサーバーにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー(Cookie)の技術を利用して加入者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。加入者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限されることがあります。

5. 第2項および前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があるものとします。また、正当な理由がある場合を除き、第三者に提供または開示等しないものとします。

6. 当社は、加入者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営や当社の権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で加入者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等に開示・提供することができるものとします。

7. 個人情報の入力をいただけない場合、本サービスのお申込を受け付ける事ができませんのでご了承ください。

8. お客様にはご自身の個人情報について開示・訂正・削除を要求する権利があります。請求の方法

に関しては下記、個人情報に関する連絡先までお問い合わせください。

9. 当社の個人情報保護管理者及び個人情報に関する連絡先

**個人情報についての窓口**

〒939-1533 富山県南砺市八塚 568-2

となみ衛星通信テレビ株式会社 情報セキュリティ管理者

電話 0763-22-7600 FAX 0763-22-7601

受付時間 平日 9：00～17：30

第25条（通信の秘密）

1. 当社は、電気通信事業法及び電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成16年総務省告示第695号）に基づき、契約者の通信の秘密を守ります。
2. 次に掲げる場合は、通信の秘密の適用除外とするものとします。
  - （1）通信当事者の同意がある場合
  - （2）刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第218条（裁判官の発する令状による差押等）に基づく強制の処分が行われる場合

第26条（定めなき事項）

本約款に定めなき事項、あるいは疑義が生じた場合は、当社および加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決にあたるものとします。

第27条（約款の改定）

1. 当社は、本約款を改定することがあります。なお、約款が改定されたときは、以後の契約条件は新しい約款によるものとします。
2. 当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することができます。

付則

- （1）この約款は、平成28年1月1日より施行します。

(以下別表)

料金表

別表1

1. 初期導入費用(税抜き)

項目	初期導入費用	月額基本料金
IP-VOD「milplus(みるプラス)」	無料	無料

別表2

2. その他視聴料金(税抜き)

項目	月額利用料金
見放題パック プライム	933円
見逃し番組	無料
FOD	無料

※見逃し番組の視聴には当社テレビサービス「スタンダードコース・デラックスコース」の加入が必要となります。