

訪問サポート利用規約

となみ衛星通信テレビ株式会社

1. 契約に関して

訪問サポート(以下本サポートという)の申込はとなみ衛星通信テレビ株式会社(以下 TST という)のケーブルテレビ、ケーブルインターネットまたはケーブルプラス電話の加入者に限ります。

2. 利用料金に関して

- ・本サポートの月額利用料金は600円(税抜)となります。
- ・リモートサポート契約者は本サポートの月額利用料金が割引対象となります。セット割引時の本サポート月額利用料金は400円(税抜)となります。
- ・お申し込み翌月から利用料金が発生します。解約月は1ヶ月分の利用料が必要となります。

利用料金の日割り計算は行っておりません。

3. 内容に関して

本サポートは本サポート契約者に対して、別表に定めるサポートを提します。

4. 訪問サポート費用

- ・本サポートの訪問作業費用は、別表のサポート作業料金が必要となります。
- ・訪問サポートが月 1 回 1 時間、2 回の訪問でまでは月額料金での対応となります。訪問時間及び訪問回数を超過する場合は、別途費用が発生いたします。
- ・サポートメニューによっては別途追加費用が発生するメニューもございます。

5. 最低利用期間

本サポートの最低利用期間は申込月を含めて2年です。途中解約の場合は残りの期間の利用料を一括してお支払いいただきます。

6. 解約に関して

・ケーブルテレビ、ケーブルインターネット、ケーブルプラス電話の全サービスを解約された場合は、本サポートは自動的に解約になりますが、いずれかのサービスを継続される場合は、解約のお申し出がないかぎり本サポートは解約となりません。

・解約のお申し出は解約する月にご連絡下さい。解約の予約は出来ません。

7. 利用条件

- ・本サポートのご利用はご契約者若しくは同居のご家族に限ります。また訪問先はご契約住所に限ります。
- ・本サポートを受ける場合は訪問前にあらかじめ予約が必要となります。
- ・本サポートはお客様のご希望の作業内容およびその結果を保証するものではありません。
- ・本サポートの訪問時間は 9:00～20:00 となります。
- ・機器設定、ソフトウェアの設定作業をご希望される場合は、正規のプロダクトID、ライセンス及びサービス契約を保有している必要があります。
- ・作業に必要なアプリケーションまたはドライバのソフトウェアライセンスに同意し、ご契約者の端末にインストールを承諾して頂く必要が有ります。
- ・違法または違法と思われるデータ若しくはソフトのコピーやインストール等は出来ません。

8. サポート受付

- ・フリーダイヤル

TEL:0120-476-764

受付時間日曜を除く平日/9:00～20:00 土曜・祝日/9:00～17:00

9. 免責事項

本サービスのご利用によって生じるお客様の損害および本サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害について弊社は一切の責任を負いません。

10. 規約の改正

当社は利用規約を予告なく改定することがあります。

訪問サポートの作業内容・作業料金

	作業内容	訪問サポート 加入者様ご料金	未加入者様ご料金(作業料金+出張料金)
テレビ	障害調査診断	0円	0円
	テレビやレコーダーの配線接続	0円 ※1	6,000円(3,000円+3,000円) ※1
	テレビやレコーダーのホームネットワーク設定/1対または1台 ※2	0円 ※1	6,000円(3,000円+3,000円) ※1
	サウンドシステムの接続設定	0円 ※1	6,000円(3,000円+3,000円) ※1
	STBの設置場所変更	0円 ※1	6,000円(3,000円+3,000円) ※1
	テレビ裏の配線整理	0円 ※1	6,000円(3,000円+3,000円) ※1
インターネット	障害調査診断	0円	0円
	インターネット接続設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	メールソフト設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	セキュリティソフトのインストール	0円 ※3	6,000円(3,000円+3,000円) ※3
	パソコンの開封およびセットアップ	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	スマートフォン・タブレットのwi-fi設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	他社プロバイダーメールの設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	ゲーム機のインターネット接続	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	プリンタースキャナーの設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	外付けHDD設定	0円 ※3	6,000円(3,000円+3,000円) ※3
	WEBカメラ設定	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	パソコンのテレビチューナー接続	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	インターネット対応家電接続	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	携帯音楽プレイヤー設定	0円 ※3	6,000円(3,000円+3,000円) ※3
	WindowsUpdate	0円 ※2	6,000円(3,000円+3,000円) ※2
	パソコン・メール・プリンター操作説明	0円	6,000円(3,000円+3,000円)
	デジカメの説明	0円	6,000円(3,000円+3,000円)
	多機能プリンター設定	2,000円 ※2	8,000円(5,000円+3,000円) ※2
	Windowsのリカバリー ※4	2,000円	8,000円(5,000円+3,000円)
	DVDメディアでのデータ移行・バックアップ ※5	2,000円	8,000円(5,000円+3,000円)
ウイルス駆除 ※6	2,000円	8,000円(5,000円+3,000円)	
電話	障害調査診断	0円	0円
	ケーブルプラス電話のオプション設定	0円	0円
共通	上記内容以外の当社サービスに係る作業	0円 ※7	6,000円(3,000円+3,000円) ※7

※1 配線工事は含みません。接続設定には別途部品代が必要となる場合があります。

(部品代例) HDMIケーブル2.0m 1,500円/本 RFケーブル1.5m 600円/本 i.linkケーブル1.5m 1,500円/本 等

※2 LAN配線、ルーター設置は別途有償、同時追加設定は3台までとなります。ただし作業時間は30分を目安としており、30分以上の作業となる場合は要相談とさせていただきます。

※3 同時追加設定は3台までとなります。ただし作業時間は30分を目安としており、30分以上の作業となる場合は要相談とさせていただきます。

※4 データは全て削除されます。予めデータのバックアップをしておいてください。

※5 DVDメディアはお客様にてご準備お願いいたします。

※6 パソコンの状態によっては駆除できない場合もあります。

※7 作業時間としては30分を目安としており、30分以上の作業となる場合は要相談とさせていただきます。